



HÔPITAL
NOTRE-DAME
HOSPITAL (HEARST)

2023-2024

Rapport Annuel



1405, rue Edward | Hearst, ON P0L 1N0
705-362-4291
www.ndh.on.ca

Table des matières



Mission, vision et valeurs

03

Rapport de la présidente du conseil
d'administration et de la directrice générale

04

Rapport du médecin-chef

05

Rapport de la présidente des
auxiliaires

06

Membres de notre conseil d'administration

07

Statistiques annuelles

08

Résultats et actif net résumé

09

Situation financière résumée

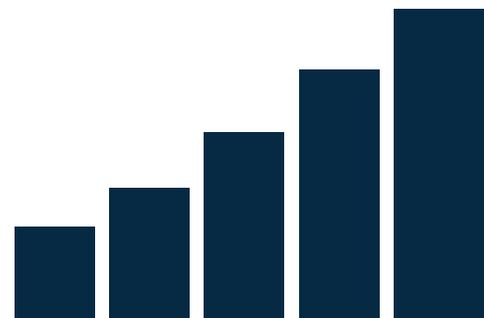
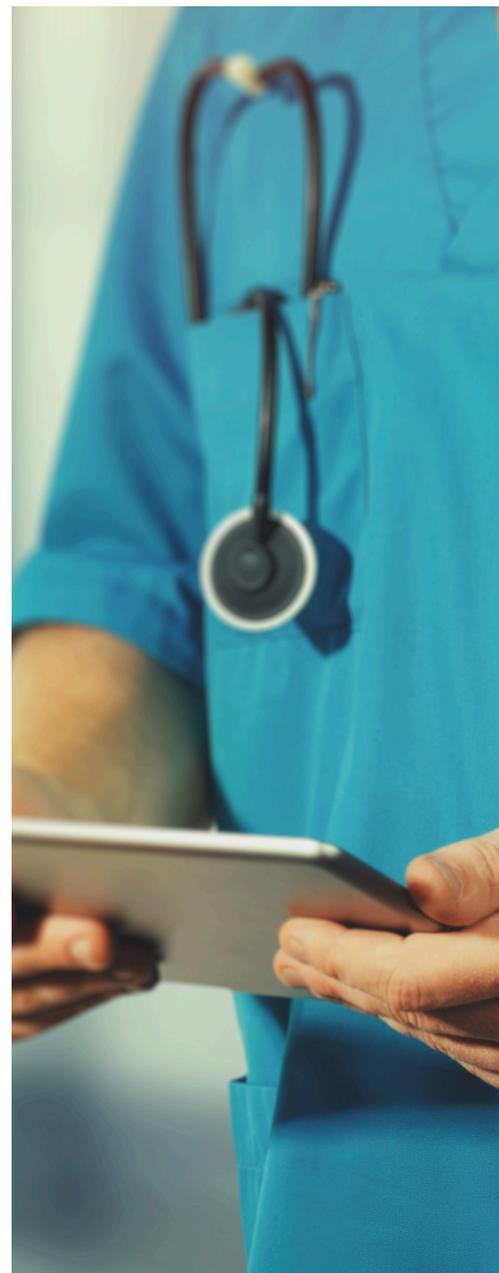
10

Rapport de la Fondation de l'HNDH

11

Contactez-nous

15



NOTRE MISSION

Collaborer à toujours faire
progresser la qualité et la sécurité
de nos services aux patients



NOTRE VISION

Collaborer pour des soins
exceptionnels



NOS VALEURS

Bienveillance, écoute, inclusion,
transparence et travail d'équipe



Rapport de la présidente du CA et de la DG

Notre hôpital vit des conditions difficiles, comme à peu près tous les hôpitaux de notre région et de la province. En dépit, des coûts reliés à la gestion de covid-19, l'embauche de personnel d'agence, l'inflation de coûts de nourriture, des médicaments, de matériaux et d'énergie, en plus des lois qui traitaient du gel des augmentations salariales pour le personnel dans un contexte grandissant de patients orphelins, nous avons pu maintenir tous nos soins cliniques, sauf celui des soins obstétricaux à l'hôpital.

Malgré toutes ces contraintes, voici quelques-unes des réalisations du dernier exercice 2023 – 2024.

Nous avons terminé le projet d'agrandissement pour la clinique de soins spécialisés. Cette addition nous a permis de rapatrier tous les services de l'hôpital sous un même toit. D'ici peu, notre nouvel espace pour la pharmacie sera conforme aux nouvelles normes provinciales et le laboratoire connaîtra son renouveau aussi.

Notre plan de cogénération est fonctionnel et nous sommes à même de voir déjà des économies d'énergies, en plus de stabiliser le courant pour assurer la longévité des appareils médicaux sensibles aux fluctuations d'électricité. Un petit pas pour un virage plus vert! Et bientôt, nous serons quasi autonomes en matière d'électricité.

Toute la préparation au virage technologique, nous permet d'entrevoir qu'en mai cette année, nous accomplirons d'avoir un dossier unique électronique pour tous les hôpitaux du Nord.

L'Hôpital Notre-Dame a reçu la cote d'Agrément Canada en octobre dernier pour les soins d'excellence, avec quelques réserves conditionnelles sur lesquelles nous travaillons pour prouver que nous méritons cette désignation.

Notre équipe financière a pris la relève des services financiers de quelques hôpitaux environnants. En établissant une plus grande équipe, la flexibilité et la crédibilité acquise auprès du Ministère nous permettent de mieux positionner nos demandes et de mettre de l'avant des stratégies novatrices pour stabiliser le financement et d'avoir accès à de nouvelles sources.

Maintenant que la COVID-19 n'est plus le dossier de l'heure, nous avons refait notre plan stratégique pour les trois prochaines années. Après un processus de consultation auprès de nos partenaires, notre personnel et nos patients, nous mettrons en œuvre de nouvelles stratégies pour les réaliser. La rétroaction des personnes clés de nos communautés confirme que nos priorités s'alignent sur les priorités communautaires.

Notre vision à court terme est de s'attaquer au défi de la pénurie chronique en ressources humaines. Les médecins, et notre personnel dédié ont besoin d'être appuyés pour pouvoir maintenir les services actuels et aussi d'offrir à nouveau les soins d'obstétrique pour les accouchements à faibles risques.

Le programme de médecin hospitaliste est nécessaire plus que jamais devant le nombre grandissant de patients orphelins. La clinique virtuelle pour accéder à un médecin vient d'être lancée en espérant que cela réduira les temps d'attente pour les personnes qui autrement auraient eu besoin de visiter le service de l'urgence.

Et en toute dernière heure, nous avons pu recruter une personne pour agir à titre d'ombudsman et nous avons aussi une toute nouvelle direction générale.

Nous aimerions remercier toutes les personnes dévouées à la mission de l'HNDH de collaborer à toujours faire progresser la qualité et la sécurité de nos services aux patients afin de prodiguer des soins exceptionnels près de chez nous. Le dévouement des médecins, du personnel soignant, du personnel de soutien et de l'équipe administrative est remarquable. Nos gens sont notre meilleur atout pour rencontrer les défis de l'heure.

Joëlle Zorzetto

Joëlle Zorzetto
Présidente

Josée B. Vachon

Josée B. Vachon
Directrice générale

Rapport du médecin-chef

Chers collègues,

C'est avec fierté et préoccupation que je vous présente le rapport annuel du Chef du Corps Médical de l'Hôpital Notre-Dame. Tout au long de l'année écoulée, notre hôpital et notre personnel médical ont dû faire face à de nombreux défis, démontrant cependant une dévotion inébranlable envers nos patients et notre communauté.

L'une des principales préoccupations que nous avons rencontrées est la pénurie persistante de médecins locaux. Malheureusement, nous avons été confrontées à la fermeture du cabinet du Dr Claveau l'été dernier, suivies récemment par celle du Dr Fragiskos. Ces départs ont eu un impact significatif sur notre capacité à fournir des soins complets. De plus, la perte de nos prestataires de soins obstétricaux a contraint nos patients à rechercher des services ailleurs, une situation inacceptable qui nécessite une attention urgente.

En réponse, nous poursuivons activement des stratégies visant à rétablir les soins obstétricaux au sein de notre communauté. La décision du Dr Talbot-Lemaire de suivre une formation supplémentaire en obstétrique constitue une avancée positive. Cependant, nous reconnaissons le besoin de recruter un chirurgien compétent en césariennes pour restaurer pleinement nos services obstétricaux.

Malgré ces défis, je suis heureux de vous informer que notre service des urgences est resté opérationnel, grâce en partie à l'assistance inestimable des médecins intérimaires. De plus, notre programme d'hospitalistes continue d'exceller dans la prestation de soins hospitaliers de haute qualité.

Notre engagement envers l'éducation médicale reste indéfectible, comme en témoigne notre accueil de deux étudiants en médecine de troisième année pour une période de huit mois cette année. Offrir des opportunités aux futurs médecins pour apprendre et évoluer au sein de notre institution est essentiel pour garantir l'excellence continue de nos services de santé.

Sur une note plus positive, je suis ravi d'accueillir la Dre Shaheen et la Dre Fournier, qui ont récemment rejoint notre équipe médicale. Leur expertise et leur enthousiasme enrichiront sans aucun doute notre pratique et renforceront notre capacité à répondre aux besoins de santé de notre communauté.

En conclusion, j'adresse mes plus sincères remerciements à chaque membre de notre personnel médical pour votre dévouement et votre travail acharné au cours de l'année écoulée. Votre engagement infatigable envers nos patients et notre hôpital est véritablement louable, et je suis convaincu qu'en travaillant ensemble, nous continuerons à fournir le plus haut niveau de soins à ceux que nous servons.

Sincèrement,



Martin Papineau, MD CCFP(FPA)
Médecin-chef



Rapport des auxiliaires

En 2023-2024 les activités à la Boutique du cadeau de l'Auxiliaire ont repris. Nous avons 26 membres actifs qui ont contribué à un total de 2,375 heures bénévoles. L'argent remis à l'hôpital au cours des années sert généralement à acheter de l'équipement pour les soins aux patients. Nous sommes fiers/fières d'avoir remis 6 000 \$ envers une promesse de don de 100 000 \$ pour la tomodensitométrie (TDM).

La Boutique du cadeau, qui est notre source principale de financement, continue d'offrir une variété de produits grâce aux achats effectués par Ginette Cloutier-Larose, Jeanne-Mance Lacroix, Muriel Alary, Louise Lecours Gage et Marielle Carbonneau. Des bénévoles dévouées assurent l'ouverture de la Boutique. Il est à noter que les profits de la Boutique sont retournés à l'hôpital sous forme de dons.

Une activité de prélèvement de fonds qui n'avait pas eu lieu durant les trois dernières années s'est déroulée en novembre dernier. Nous avons organisé la vente de marchandises de Noël combinée avec une vente de pâtisseries. Cette activité a été couronnée d'un franc succès.

Nous continuons d'offrir une bourse de 350 \$ à un ou une élève de l'École secondaire catholique de Hearst qui poursuit des études postsecondaires dans le domaine de la santé.

À la fin mai, lors de notre assemblée générale annuelle, nous en profitons pour honorer les bénévoles qui se dévouent au sein de notre association et qui nous permettent d'offrir un service de qualité. Nous remercions tous nos bénévoles, hommes et femmes, qui sont si dévoués et généreux de leur temps. Merci à tout le personnel pour votre collaboration si essentielle à notre travail de bénévolat. Aux membres du Conseil d'administration de l'Hôpital Notre-Dame, votre intérêt et votre soutien sont source de motivation pour nous.

Un sincère remerciement à toutes ces personnes qui donnent sans compter.

Marielle Carbonneau

Marielle Carbonneau – présidente

Comité exécutif de l'Auxiliaire de l'Hôpital Notre-Dame

Marielle Carbonneau, présidente

Marcelle Bray, vice-présidente

Claudine Locqueville, secrétaire

Nicole Caouette, trésorière

Ginette Cloutier Larose - Boutique du cadeau et services volontaires

Marcelle Bray - relations publiques et photographies

Nicole Blier - visite des 1^{res} années, fêtes diverses

Jocelyne Hébert en remplacement de Denise Séguin - recrutement des membres et bibliothèque



C'est toujours un bon temps pour faire du bénévolat!



RENCONTREZ NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Notre conseil d'administration est composé de bénévoles qui sont des professionnels de la région. Nous sommes reconnaissants pour leur temps et leurs efforts à assurer un environnement de travail solide et sécuritaire à l'Hôpital Notre-Dame Hospital.



Joëlle Zorzetto
PRÉSIDENTE



Josée Ringuette
VICE-PRÉSIDENTE



Alain Blanchette
VICE-PRÉSIDENT



Josée Dallaire
TRÉSORIÈRE



Nadia B. Alary
MEMBRE



Isabelle C. Roy
MEMBRE



Ruby Brunet
MEMBRE



Julien Plourde
MEMBRE



Dre Marjolaine T-Lemaire
PRÉSIDENTE DU BUREAU
MÉDICAL



Dr Martin Papineau
MÉDECIN-CHEF



Josée B. Vachon
SECRÉTAIRE/DG

Statistiques annuelles

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Patients admis	543	608	565
Nombre de jours patients - soins actifs	4445	4226	4988
Nombre de jours patients - soins chroniques et continus	4487	6356	7431
Naissances	17	43	45
Procédures chirurgicales - patients internes	49	76	53
Procédures chirurgicales - patients externes	690	681	652
Nombre de visites aux services ambulatoires:			
Électrocardiogrammes	1659	1848	1 707
Visualisation diagnostique * imagerie médicale	7103	6876	6678
Laboratoire	15 562	16 237	12 106
Nutrition clinique	167	175	329
Physiothérapie	3725	3571	3 990
Thérapie respiratoire	274	904	774
Urgence	11 437	10 943	11 105
Nombre de visites - cliniques spécialistes	4188	2768	3 559



Résultats et actif net résumé

HÔPITAL NOTRE-DAME HOSPITAL (HEARST)

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

	Budget (Non audité)	2024 Réel	2023 Réel
REVENUS			
Santé Ontario Nord-Est	\$ 15,972,537	\$ 15,663,192	\$ 15,032,208
Santé Ontario Nord-Est - financement ponctuel	999,034	4,767,353	2,272,503
Action Cancer Ontario	475,000	773,639	968,621
Amortissement du financement en capital reporté - équipement	273,900	296,013	284,711
Recouvrement de dépenses et divers	1,233,536	2,136,468	1,897,014
Reliés aux patients	707,800	830,733	732,605
Versement d'appoint et quote-part	293,500	148,661	200,575
	<u>19,955,307</u>	<u>24,616,059</u>	<u>21,388,237</u>
DÉPENSES			
Salaires	10,737,854	10,180,426	8,789,503
Rémunération du personnel médical	1,018,187	1,298,146	1,291,826
Avantages sociaux	2,935,904	3,069,584	2,650,272
Services contractés	3,116,055	3,090,663	3,294,570
Fournitures et autres dépenses	3,800,273	4,131,706	3,720,805
Médicaments, fournitures médicales et chirurgicales	1,297,950	1,629,011	1,859,450
Intérêts sur dette à long terme	82,744	137,474	-
Amortissement de l'équipement	634,265	612,745	630,438
CLFN - Vieillir chez soi	-	20,504	20,504
	<u>23,623,232</u>	<u>24,170,259</u>	<u>22,257,368</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES D'OPÉRATION AVANT AMORTISSEMENT DE L'IMMEUBLE ET AUTRES PROGRAMMES	<u>(3,667,925)</u>	<u>445,800</u>	<u>(869,131)</u>
AMORTISSEMENT DE L'IMMEUBLE			
Fond pour projet garage CASSDC	-	26,496	26,496
Amortissement du financement en capital reporté - immeuble	625,000	676,347	632,889
Amortissement de l'immeuble	(813,042)	(995,516)	(687,324)
	<u>(188,042)</u>	<u>(292,673)</u>	<u>(27,939)</u>
AUTRES PROGRAMMES			
Revenus	777,958	894,321	893,188
Dépenses	(782,957)	(894,321)	(893,188)
	<u>(4,999)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	<u>\$ (3,860,966)</u>	<u>\$ 153,127</u>	<u>\$ (897,070)</u>

Situation financière résumée

HÔPITAL NOTRE-DAME HOSPITAL (HEARST)

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ

31 MARS 2024

	2024	2023
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	\$ 1,958,696	\$ 859,438
Investissements à court terme	714,810	226,539
Comptes à recevoir	2,443,097	1,870,239
Stocks	348,716	385,720
Frais payés d'avance	258,506	267,457
	<u>5,723,825</u>	<u>3,609,393</u>
NOTES À RECEVOIR	106,512	42,336
INVESTISSEMENTS	473,221	949,892
IMMOBILISATIONS	16,254,673	9,847,908
PROJETS EN COURS	1,830,001	4,627,428
	<u>\$ 24,388,232</u>	<u>\$ 19,076,957</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Comptes à payer et frais courus	\$ 5,361,961	\$ 3,907,513
Revenus reportés	574,022	532,769
Portion courante de la dette à long terme	279,509	46,300
	<u>6,215,492</u>	<u>4,486,582</u>
SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS REPORTÉES	1,362,839	1,314,903
CONTRIBUTIONS EN CAPITAL REPORTÉES	7,120,973	7,045,772
OBLIGATIONS LIÉES À LA MISE HORS SERVICE D'IMMOBILISATIONS	406,169	343,558
DETTE À LONG TERME	3,319,424	98,971
AVANTAGES SOCIAUX FUTURS À PAYER	2,410,081	2,387,044
	<u>20,834,978</u>	<u>15,676,830</u>
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	5,128,598	2,313,307
NON AFFECTÉ	(1,575,344)	1,086,820
	<u>3,553,254</u>	<u>3,400,127</u>
	<u>\$ 24,388,232</u>	<u>\$ 19,076,957</u>

Fondation de l'hôpital



L'Hôpital Notre-Dame est un établissement de soins situé dans une petite communauté rurale du nord de l'Ontario. Grâce à sa communauté soutenance et généreuse; l'Hôpital Notre-Dame a toujours réussi à se démarquer dans ses services offerts à la population.

Grâce au projet d'agrandissement et de modernisation de l'Hôpital Notre-Dame, la superficie globale de l'établissement augmentera de 500 mètres carrés par 2025.

NOTRE OBJECTIF EST DE

5 700 000 \$

À ce jour, nous avons soulevé un total de **2 278 736 \$**

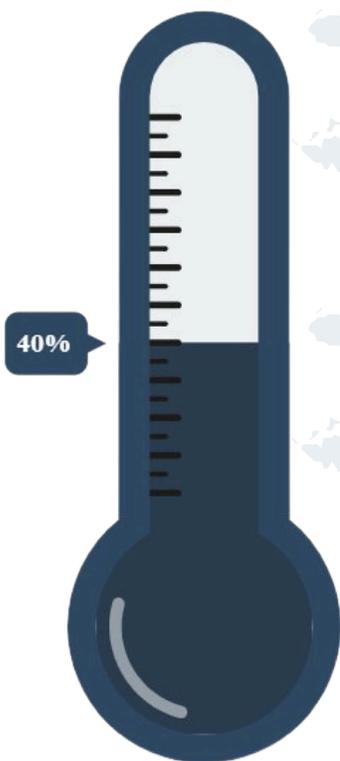
Merci aux généreuses familles et organisations qui ont fait des dons pour l'achat d'une salle de traitement de physiothérapie.

Fonds de la Caisse Alliance - 30 000 \$

Famille de Suzanne & Yvon Jean - 25 000 \$

Famille de Nancy & Gino Hince - 20 000 \$

Familles de Réjean & Éric Boulanger - 10 000 \$



Semaine des retrouvailles

Centenaire de Hearst

100hearst

La Fondation a organisé le bar payant lors des festivités à l'Espace Hearst, en collaboration avec Kids Sports, le Comité des services vétérinaires de Hearst et le Centre récréatif Claude Larose.

Profit total : 17 000 \$



Les Chevaliers de Colomb de Hearst ont donné un total de **12 000 \$** en donation envers notre projet d'expansion.



La vente de poutine lors de la FÊTE DU CANADA a recueilli près de 3 000 \$ en quelques heures grâce à la générosité de *Fresh Off The Block*



FÉLICITATIONS aux gagnants de notre tirage au sort des billets!

🏆 Gagnante du grand prix :

Nicole Brunelle

📄 Gagnant(e)s des prix supplémentaires :

Réjean Gratton - 2 000 \$

Mona Matko - 1 000 \$

Crystal Tucker - 500 \$



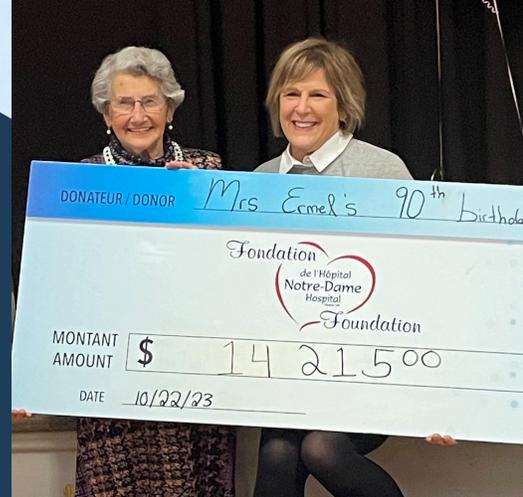
Merci!!

Nous sommes ravis d'avoir eu autant de participants extraordinaires à notre tirage de voiture!

Joyeux 90e anniversaire !

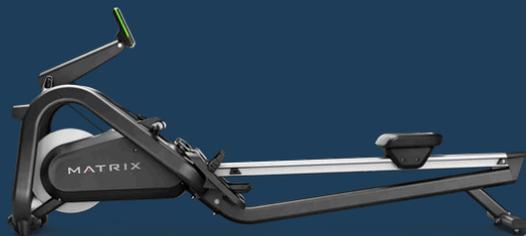
La campagne "Joyeux 90ème Anniversaire Mme Ermel" a été lancée en avril 2024. Pour son 90ème anniversaire, Mme Ermel a demandé des dons envers l'achat d'un moniteur de signes vitaux d'une valeur d'environ 5 000 \$. Grâce à sa générosité et à celle de sa famille et de ses amis dans tout l'Ontario, Mme Ermel a recueilli près de 15 000 dollars, ce qui a permis à l'hôpital d'acheter trois moniteurs de signes vitaux.

Merçi!



Merçi

à M. Rosaire Gagné pour l'achat d'un nouveau Matrix Rower d'une valeur de **2740.25 \$**.



"Nous remercions chaleureusement tous nos donateurs et les gens qui nous supportent pour leur geste généreux. Votre soutien est inestimable et très apprécié."



Radiothon

"Community Cares"



Banque Scotia



Bénévoles



Hince Transport



Caisse Alliance

Radiothon au profit du système de santé Epiphany.

Les membres de notre communauté et des régions avoisinantes ont fait preuve d'une grande générosité en nous aidant à dépasser notre objectif de 45 000 \$ et à recueillir 47 800 \$!

Quelle que soit la façon dont vous choisissez de donner, sachez que votre don fait une différence non seulement à l'hôpital, mais aussi dans toute la communauté. Il existe de nombreuses façons de contribuer à la Fondation de l'hôpital Notre-Dame.

Merci

POUR VOTRE SUPPORT!

Reconnaissance du territoire des Premières nations de Constance Lake

Watchay, bonjour, hello,

Nous aimerions commencer par reconnaître que l'Hôpital Notre-Dame (Hearst) est située sur les terres ancestrales des Premiers Nations ojibwées, crie et oji-crie signataires du Traité no 9, particulièrement celles de Constance Lake. Nous remercions ces Premières Nations pour leurs enseignements sacrés et leurs relations continues avec la terre et les eaux de la région.

L'Hôpital Notre-Dame (Hearst) s'engage à contribuer à la réconciliation, difficile, mais nécessaire, avec les communautés autochtones de la région pour les aider dans leur guérison et leur épanouissement.

Pour toute demande de renseignements, contactez-nous.



705-362-4291



info@ndh.on.ca



www.ndh.on.ca



1405, rue Edward, Hearst ON



Suivez-nous

Participez à la
**CONVERSATION
SOCIALE**

Aimez et suivez la plateforme sociale de l'Hôpital Notre-Dame Hospital et restez branchés. Nous serons heureux de vous informer sur les activités de l'hôpital.