

Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé



Sommaire de l'engagement de l'Hôpital Notre-Dame Hospital envers les patients

Collecte de renseignements personnels sur la santé

À l'Hôpital Notre-Dame, nous nous soucions de la protection de vos renseignements personnels. Nous recueillons des renseignements personnels sur la santé à votre sujet directement auprès de vous, de la personne qui agit en votre nom **ou de la banque électronique de données médicales**. Les renseignements personnels sur la santé que nous recueillons peuvent comprendre, par exemple, votre nom, votre date de naissance, votre adresse, vos antécédents médicaux, les rapports de vos visites à l'Hôpital Notre-Dame et les soins que vous avez reçus lors de ces visites. À l'occasion, nous recueillons des renseignements personnels sur la santé à votre sujet de d'autres sources si nous avons obtenu votre consentement pour ce faire ou si la loi le permet. Soyez assuré que vos renseignements personnels sur la santé ne sont divulgués au sein du système de santé que lorsque cela est nécessaire pour vous prodiguer des soins.

Utilisation et communication des renseignements personnels sur la santé

Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels sur la santé aux fins suivantes:

- vous traiter et vous soigner,
- obtenir un paiement pour vos traitements et soins (de l'Assurance-santé de l'Ontario, de la CSPAAT, de votre assureur privé ou d'autres),
- planifier, administrer et gérer notre fonctionnement interne,
- effectuer des activités de gestion de risques **et** d'amélioration de la qualité (p. ex. sondages de la satisfaction des patients),
- **effectuer de l'enseignement**,
- compiler des statistiques,
- recueillir des fonds afin d'améliorer nos services et programmes de soins de santé,
- nous conformer aux exigences de la loi ou de la réglementation en découlant,
- rencontrer d'autres objectifs permis ou requis par la loi, et
- Autres renseignements (condition de base du patient, no de chambre, affiliation religieuse).

Vos choix

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, demander la rectification de ceux-ci ou retirer votre consentement à certaines des utilisations et des communications susmentionnées en communiquant avec nous (sous réserve d'exceptions légales).

Renseignements importants

- Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre le vol, la perte et l'accès, la reproduction, la modification, l'utilisation, la communication et l'élimination non autorisées.
- Nous effectuons des vérifications et des enquêtes en vue de surveiller et de gérer notre respect de la Loi.
- Nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que toute personne effectuant des services pour nous protège votre vie privée et n'utilise vos renseignements personnels sur la santé que pour les fins auxquelles vous avez consenti.

La politique "Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé" peut être fournie sur demande (ADM-GEN-LEG-13)

Comment communiquer avec nous

Notre personne-ressource en matière de protection des renseignements personnels est **Sylvie Camiré**

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels ou pour soulever une question à l'égard de nos pratiques, n'hésitez pas à communiquer avec nous:

1405, rue Edward, Sac postal 8000,
Hearst ON POL 1N0
Téléphone: 705-372-2958
Télécopieur: 705-372-2937
Courriel: camires@ndh.on.ca
Site Web: www.ndh.on.ca

Vous pouvez porter plainte auprès du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario si vous croyez que nous avons violé vos droits. Coordonnées du commissaire:
2, rue Bloor Est
Bureau 1400
Toronto, ON M4W 1A8

Renseignements généraux: 1-800-387-0073
ATS/ATME: 416-325-7539
Télécopieur: 416-325-9195
Courriel: info@ipc.on.ca
Site Web: www.ipc.on.ca

Référence: *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* (LPRPS), Ontario
Projet de loi 31